

2022 年度
连城县人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	1
二、部门决算单位基本情况	3
三、部门主要工作总结	3
第二部分 2022 年度部门决算表	7
一、收入支出决算总表	7
二、收入决算表	8
三、支出决算表	9
四、财政拨款收入支出决算总表	10
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	12
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	13
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	15
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	16
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	17
第三部分 2022 年度部门决算情况说明	18
一、收入支出决算总体情况说明	18
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	19
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	19
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	20
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	20

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	20
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	21
八、预算绩效情况说明	23
九、其他重要事项情况说明	24
第四部分 名词解释	25
第五部分 附件	27

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

连城县人民政府信访局部门的主要职责是：

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给县委和县政府领导同志的来信来邮，接待人民群众来访。

（二）负责向县委和县政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为县委和县政府制定政策措施提出建议。

（三）承担督促检查领导同志有关批示件落实情况的责任，拟订信访督察制度并组织实施，承办县委和县政府领导同志交办信访事项的落实，向各乡（镇）和县直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）综合协调处理跨乡（镇）、跨部门、跨行业的重要信访问题。

（五）综合协调指导全县信访工作。研究、起草有关信访工作的规范性文件，推动中央、省委省政府、市委市政府和县委县政府关于信访工作决策部署的贯彻落实，总结推广各乡（镇）和县直各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议，检查、指导各乡（镇）和县直各部门

信访工作。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，指导全县信访信息系统应用，加强信访信息化智能化建设。协调信访工作的宣传和信息发布。

（七）承担县信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

（八）加强信访法治化建设，推进诉访分离、依法逐级走访、依法分类处理信访诉求等制度的实行，严格规范信访工作程序，加强法制宣传教育，推进信访法律法规规章的实施。

（九）负责接收信访人向县政府提出的复查复核信访事项。

（十）负责受理、办理国家信访局、省信访局、市信访局等上级单位转送、交办信访事项。

（十一）负责县领导接待群众来访日的组织、协调、服务、保障及接访批示件的转送、交办、跟踪督办、反馈等工作。

（十二）负责指导全县信访干部队伍建设，承担信访系统干部业务学习培训。

（十三）完成县委和县政府交办的其他任务。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，连城县人民政府信访局部门包括 3 个机关行政股室及 1 个下属单位，其中：列入 2022 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
连城县人民政府信访局	全额拨款 事业单位	5
信访服务中心	全额拨款 事业单位	9

三、部门主要工作总结

2022 年，连城县人民政府信访局部门主要任务是：深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，按照省、市、县工作要求，全面加强信访基础业务规范化建设，全县信访工作态势平稳有序。2022 年 1 月，连城县被中央信访联席会议办公室、国家信访局评为“全国信访工作示范县”（全省 6 个，我市唯一）；5 月，连城县信访局被人力资源和社会保障部、国家信访局表彰为“全国信访系统先进集体”（全省 2 个，我市唯一。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）信访基础业务情况

1. 2022 年 1-12 月，我县共受理群众来信来邮来访 1499 批 1961 人次，批次、人次同比分别下降 4.3%、7.7%，其中初件 810 件，重件 689 件，重件率 46.0%。进京访 0 批 0 人次；赴省访 10 批 10 人次；到市访 26 批 41 人次，市集体访 1 批 11 人次；到县上访 587 批 1034 人次。全县办理国家信访局来信 63 件，国家信访局网上投诉 328 件；办理省长信箱 152 件、办理省信访局网上投诉（含来信）197 件；办理市信访局网上投诉（含来信）58 件，人民网 19 件；办理县信访局网上投诉（含致信县长信箱）59 件。信访事项及时受理率、按期答复率均为 100%；群众对信访机构满意率为 96.0%，对有权处理机关满意率为 94.1%。

（二）重点工作情况

1. 北京冬奥会、冬残奥会、全国“两会”和党的二十大信访安全保障工作情况。北京冬奥会、冬残奥会、全国“两会”和党的二十大期间，认真落实“战区制、主官上”工作要求，动态排查重点人员 86 人，列入“四色管理”，切实管住重点人员、重点事项和重点场所，实现了零进京赴省上访的工作目标。

2. 积案化解工作情况。国家信访局第一批交办我县“治重化积”共 43 件，已申报办结化解 43 件，申报办结化解率 100%；国家信访局第二批交办我县“治重化积”共 14 件，已申报办结化解 14 件，申报办结化解率 100%。“难、硬、

重、新”专项工作已化解 13 件，未化解 6 件。

3. “四门四访”工作情况。严格落实每月 15 日县主要领导接访、每周一县处级领导和重点时期安排县领导每日接访。2022 年，我县共开展“四门四访”（开门接访、进门约访、登门走访、上门回访）881 批 1142 人次，最大限度地把信访人吸附在当地，把问题解决在基层。

4. 涉疫信访事项办理情况。对涉疫信访事项办理，按照“四个第一时间”、“六个及时”的工作要求特事特办、快速办理。全县共办理 36 件涉疫信访事项，无一例因涉疫情防控信访问题引发进京上访、群体集体访、个人极端事件和负面舆论炒作。

5. 信访评理工作情况。进一步贯彻落实新时代“枫桥经验”，按照“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解”的原则，积极打造“冠豸+信访”评理室品牌，积极开展访调对接、信访评理和社会心理调适服务工作，有效推进信访矛盾化解工作，取得良好成效。2022 年，共开展评理 347 件，已化解 341 件，化解率 98.27%。

6. 《信访工作条例》宣传工作情况。在 5 月开展《信访工作条例》宣传月活动，利用新媒体、专题培训等方式加大宣传力度，全县共组织开展 87 次党委（党组）中心组学习和 104 次专题学习《信访工作条例》，共有 7855 名党员干部参与《信访工作条例》网络知识竞赛、竞赛访问量 12480

次、知识点传播数 23396 次，共有微信公众号 34 篇信息传播《信访工作条例》相关知识，共制定横幅标语 100 多条，LED 显示屏 300 多条，入户宣传 2000 余户，发放宣传材料 6000 多份，积极在全县营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

第二部分 2022 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	234.22	一、一般公共服务支出	360.23
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	132.88	八、社会保障和就业支出	0.00
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	367.11	本年支出合计	360.23
使用非财政拨款结余	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	48.55	年末结转和结余	55.43
总计	415.66	总计	415.66

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
类 款 项	合 计	367.11	234.22	0.00	0.00	0.00	0.00	132.88
201	一般公共服务支出	367.11	234.22	0.00	0.00	0.00	0.00	132.88
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	362.51	229.62	0.00	0.00	0.00	0.00	132.88
2010308	信访事务	362.51	229.62	0.00	0.00	0.00	0.00	132.88
20199	其他一般公共服务支出	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称						
类 款 项	合计	360.23	360.23	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	360.23	360.23	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	355.63	355.63	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	355.63	355.63	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	234.22	一、一般公共服务支出	234.22	234.22	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	234.22	本年支出合计	234.22	234.22	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
政府性基金预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
国有资本经营预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
总计	234.22	总计	234.22	234.22	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分 类科目 编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		234.22	234.22	0.00
201	一般公共服务支出	234.22	234.22	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	229.62	229.62	0.00
2010308	信访事务	229.62	229.62	0.00
20199	其他一般公共服务支出	4.60	4.60	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	4.60	4.60	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	183.55	302	商品和服务支出	50.31	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	56.11	30201	办公费	3.50	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	30.60	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	0.00
30103	奖金	28.95	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	4.68	30204	手续费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.10	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老 保险缴费	13.63	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	0.02	30207	邮电费	2.78	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	7.42	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	5.58	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.94	30211	差旅费	7.58	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	17.44	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	7.10	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	18.18	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.36	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.08	31019	其他交通工具购置	0.00

30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.56	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.36	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	7.37	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	2.10	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.89	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	6.02	399	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
		0.00	30299	其他商品和服务支出	12.23	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
		0.00	307	债务利息及费用支出	0.00	39909	经常性赠与	0.00
		0.00	30701	国内债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
		0.00	30702	国外债务付息	0.00	39999	其他支出	0.00
人员经费合计		183.91	公用经费合计					50.31

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.56
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.56

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
支出功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：连城县人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2022 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2022年度本部门收入总计415.66万元，支出总计415.66万元，与上年决算数相比，各增加51.76万元，增长14.22%。主要是业务增加，经费增加。

（二）收入决算情况说明

2022年度收入367.11万元，比上年决算数增加175.71万元，增长91.80%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入234.22万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入132.88万元。

（三）支出决算情况说明

2022年度支出360.23万元，比上年决算数增加93.63万元，增长35.12%，具体情况如下：

1. 基本支出 360.23 万元。其中，人员支出 227.73 万元，

公用支出 132.50 万元。

2. 项目支出 0.00 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 234.22 万元，支出总计 234.22 万元，与上年决算数相比，各增加 26.50 万元，增长 12.76%。主要是：业务增加，经费增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算拨款支出 234.22 万元，比上年决算数增加 26.50 万元，增长 12.76%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010308-信访事务支出 229.62 万元，较上年决算数增加 21.90 万元，增长 10.54%。主要原因是业务增加，经费增加。

(二) 2019999-其他一般公共服务支出 4.60 万元，较上年决算数净增加 4.60 万元。主要原因是人员经费（补发调整工资）。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2022 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 234.22 万元，其中：

（一）人员经费 183.91 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 50.31 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、

差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2022年度一般公共预算拨款“三公”经费支出0.56万元，完成全年预算的100.00%；较上年减少0.01万元，下降1.75%。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：提倡厉行节约，坚决反对铺张浪费。当年决算数小于上年决算数的主要原因是：提倡厉行节约，坚决反对铺张浪费主要用于公务接待支出。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出0.00万元，完成全年预算数0.00%，与全年预算数持平；较上年增加0.00万元，增长0.00%，与上年持平。全年安排本部门组织的出国团组0个，参加其他部门出国团组0个；全年因公出国（境）累计0人次。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本部门全年预算未安排因公出国（境）费支出，当年也未产生因公出国（境）费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。当年决算数等于

上年决算数的主要原因是：本部门当年及上年均未产生因公出国（境）费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。2022 年度公务用车购置 0 辆，当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本部门全年预算未安排公务用车购置费支出，当年也未产生公务用车购置费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本部门当年及上年均未产生公务用车购置费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。

公务用车运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本部门全年预算未安排公务用车运行费支出，当年也未产生公务用车运行费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。当年决

算数等于上年决算数的主要原因是：本部门当年及上年均未产生公务用车运行费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。截至 2022 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.56 万元，完成全年预算的 100.00%；较上年减少 0.01 万元，下降 1.75%。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：提倡厉行节约，坚决反对铺张浪费。当年决算数小于上年决算数的主要原因是：提倡厉行节约，坚决反对铺张浪费主要用于省市来莲调研督查工作。累计接待 7 批次、52 人次。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2022 年度 2 个项目实施单位自评，分别是信访专项、信访专项基金等项目，涉及财政拨款资金共计 73.6 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

对 2 个项目实施部门评价，分别是信访专项、信访专项基金等项目，涉及财政拨款资金共计 73.6 万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 2 个、0 个、0 个、0 个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件二）

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费

2022 年度机关运行经费支出 50.31 万元，比上年决算数减少 11.29%，主要是：落实过紧日子要求压减办公经费支出。

（二）政府采购情况

本部门2022年度政府采购支出总额0.00万元，其中：政府采购货物支出0.00万元、政府采购工程支出0.00万元、政府采购服务支出0.00万元。授予中小企业合同金额0.00 万元，占政府采购支出总额的0.00%，其中：授予小微企业合同金额0.00 万元，占授予中小企业合同金额的0.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的0.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0.00%。

本部门2022年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转至本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转至下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作

任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

专项资金绩效自评表									
(2022 年度)									
专项名称			信访专项、信访专项基金						
主管部门						实施单位			
项目概况			信访专项、信访专项基金						
主要成效			紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。						
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）		得分
	年度资金总额		45.00	45.00	45.00	10	100.00		10
	其中：当年财政拨款		45.00	45.00	45.00	—	100.00		
	其他资金					—			
	上年结转资金					—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。				紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信访宣传教育	≥1 次		2	4	4	
			来信办理数	≥10 件		28	4	4	
			来访办理数	≥130 件		217	4	4	
			来邮办理数	≥50 件		571	4	4	
		质量指标	国家信访局、投诉办转送信访事项及时受理率	≥90%		100	4	4	
			国家信访局、国家投诉办交办的信访事项按期办结率	≥90%		100	4	4	
			县领导指示件及时受理率	≥90%		100	4	4	
			县领导指示件按期办结率	≥90%		100	4	4	
		时效指标	来信及时受理率	≥90%		100	4	4	
			来访及时受理率	≥90%		100	4	4	
			来邮及时受理率	≥90%		100	4	4	

		成本指标	信访专项经费	=35 万元	35	3	3	
			信访专项基金	=10 万元	10	3	3	
	效益指标	社会效益指标	来信按期办结率	≥90%	100	10	10	
			来访按期办结率	≥90%	100	10	10	
			来邮按期办结率	≥90%	100	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%	96.1	10	10	
总分值、评价总分（S）						100		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议（每条问题和建议不少于 30 个字）		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表										
(2022 年度)										
专项名称			信访专项基金							
主管部门						实施单位				
项目概况			年终结转结余							
主要成效			紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。							
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分		
	年度资金总额		28.60	28.60	28.60	10	100.00	10		
	其中：当年财政拨款		28.60	28.60	28.60	—	100.00			
	其他资金					—				
	上年结转资金					—				
年度总体目标	预期目标				实际完成情况					
	紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。				紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	信访宣传教育	≥1 次		2	4	4		
			来信办理数	≥10 件		28	4	4		
			来访办理数	≥130 件		217	4	4		
			来邮办理数	≥50 件		571	4	4		
		质量指标	国家信访局、投诉办转送信访事项及时受理率	≥90%		100	4	4		
			国家信访局、国家投诉办交办的信访事项按期办结率	≥90%		100	4	4		
			县领导指示件及时受理率	≥90%		100	4	4		
			县领导指示件按期办结率	≥90%		100	4	4		
		时效指标	来信及时受理率	≥90%		100	4	4		
			来访及时受理率	≥90%		100	4	4		
			来邮及时受理率	≥90%		100	4	4		
		成本指标	信访专项基金	=28.6 万元		28.6	6	6		
		效益指标	社会效益指标	来信按期办结率	≥90%		100	10	10	
				来访按期办结率	≥90%		100	10	10	

			来邮按期办结率	≥90%	100	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%	96.1	10	10	
总分值、评价总分（S）						100		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议（每条问题和建议不少于30个字）		问题类型		存在问题		改进建议		

二、《项目支出绩效评价报告》

附件 4

2022 年度县级预算项目绩效自评报告

(信访专项基金)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

年终结转结余

(二) 主要成效

紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 16 个，实际完成 16 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 信访宣传教育(次)，目标值 1，完成值 2，分值 4，得分 4。

2) 来信办理数(件)，目标值 10，完成值 28，分值 4，得分 4。

3) 来访办理数(件)，目标值 130，完成值 217，分值 4，得分 4。

4) 来邮办理数(件)，目标值 50，完成值 571，分值 4，得

分 4。

2、质量指标

1) 国家信访局、投诉办转送信访事项及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

2) 国家信访局、国家投诉办交办的信访事项按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

3) 县领导指示件及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

4) 县领导指示件按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

3、时效指标

1) 来信及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

2) 来访及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

3) 来邮及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

4、成本指标

1) 信访专项基金(万元), 目标值 28.6, 完成值 28.6, 分值 6, 得分 6。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 来信按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

2) 来访按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3) 来邮按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 群众满意度(%), 目标值 80, 完成值 96.1, 分值 10, 得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

无

(二) 改进措施

无

2022 年度县级预算项目绩效自评报告

(信访专项、信访专项基金)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

信访专项、信访专项基金

(二) 主要成效

紧紧围绕全县工作大局，深入推进县领导干部接访下访，及时就地解决信访问题，畅通信访渠道和规范信访秩序，在维护群众合法权益，维护好信访秩序方面取得新成效，为我县工作高质量发展营造稳定和谐有序的社会环境。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 17 个，实际完成 17 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 信访宣传教育(次)，目标值 1，完成值 2，分值 4，得分 4。

2) 来信办理数(件)，目标值 10，完成值 28，分值 4，得分 4。

3) 来访办理数(件)，目标值 130，完成值 217，分值 4，得分 4。

4) 来邮办理数(件)，目标值 50，完成值 571，分值 4，得分 4。

2、质量指标

1) 国家信访局、投诉办转送信访事项及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

2) 国家信访局、国家投诉办交办的信访事项按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

3) 县领导指示件及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

4) 县领导指示件按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

3、时效指标

1) 来信及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

2) 来访及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

3) 来邮及时受理率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 4, 得分 4。

4、成本指标

1) 信访专项经费(万元), 目标值 35, 完成值 35, 分值 3, 得分 3。

2) 信访专项基金(万元), 目标值 10, 完成值 10, 分值 3, 得分 3。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 来信按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

2) 来访按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3) 来邮按期办结率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 群众满意度(%), 目标值 80, 完成值 96.1, 分值 10, 得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

无

(二) 改进措施

无