

连城县优化营商环境工作（第三十七期）通告

2024年6月26日

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
1	问题：食品园区原连城薯大王食品有限公司地块，因广大薯园食品有限公司已完成对该公司的股权收购，准备开工建设。目前地块未平整、高压电杆和国防光缆未迁移。	工业园区管委会		工业园区管委会研究处理。	我委现已完成土方工程测量、预算编制、预算审核工作，于2023年12月份发函至连城县农创园管委会申请建设资金。待资金到位后，启动项目建设工作。	已办理
2	建议：“一园两区”定期收集、更新闲置厂房信息，并共享给招商部门和乡（镇），便于欲租赁厂房的投资企业参考。	工业园区管委会	工贸发展有限公司	工业园区管委会牵头，工贸公司、庙前镇和朋口镇配合研究处理	我委根据园区产业发展需求，常态化对闲置厂房、土地等资源要素进行动态摸排汇总。请有需要的部门和乡镇，随时与园区对接。	已办理
3	问题：我县工业园区和食品加工园区入驻企业越来越多，虽然园区内有指路牌，但没有集中的地图进行展示，外来人员到园内企业办事时，较难第一时间找到相应企业，影响办事效率。 建议：有关部门在进入园区的几个入口增设园内企业布局地图，方便查找。	工业园区管委会	农民创业园	工业园区管委会牵头，农创园配合处理。	工业园区管委会已在工业园区棒球场路口（工业大道与工业一路交汇处）设立长31.1米、高12米的连城工业园区鸟瞰图，且大多数企业可以在手机上精准导航企业所在位置，方便外来人员到企业办事。同时，工业园区管委会在连城工业园区企业服务中心一楼大厅党群服务中心安排值班人员，主动对接服务企业事宜。	已办理
4	建议：县商务局对限上商贸企业培育工作加强指导，针对有需要培育的商贸企业或符合培育条件的企业加强走访及优惠政策的解读，保障企业培育信心，提高培育的成功率。	商务局		商务局及时研究处理。	1.限上商贸企业培育新增的业务和流程方面都是统计部门在审核上报。2.对符合申报条件的企业商务和统计局业务人员都有每个走访，了解企业营业情况和达限情况。3.县级优惠政策都有在政府门户网站对外公开，但由于县级财政困难2018年至今的奖励都未兑现，打压企业申报限上商贸企业的积极性。	已办理

5	问题：我县较多外贸企业反映，进入后疫情时代，近两年外贸进出口订单量有了较大回升。随着进出口经营业务量的加大，各企业需要提升外贸实务水平，对相关具体外贸政策措施和实务方面的知识了解也不断增加。 建议：相关部门积极开展政策措施宣传和组织外贸业务方面等培训，帮助外贸企业扩大出口。	商务局		商务局加强政策培训宣传。 1.为助推我县进出口企业更好地学习国际贸易知识，提升外贸业务水平，用好用足外贸领域政策，及时掌握全球局势及风险情况，提高解决问题的能力，计划组织外贸企业参加龙岩市商务局日联合中信银行龙岩分行开展的“外贸扬帆·惠企宣讲会”暨外贸业务培训。培训内容涵盖商务外贸惠企政策和国家外汇管理局、海关AEO企业政策详解，全球局势、汇率、出口信保风险分析，国家外汇管理局和海关企业培育政策解读。 2.为推动我县外贸企业高质量发展，省贸促中心计划在6月邀请专业导师开展“深入企业送服务，上门指导解难题”活动，对我县部分有需求的外贸出口企业进行一对一的上门辅导，内容覆盖外贸政策和实务等方面，同时导师也可按企业需求给予现场指导和解读，有利于提升我县外贸企业竞争力。	已办理
6	有乡镇电商企业提出：由于电子商务行业的快速开展，各种类别的电商企业对直播主播的需求量越来越大，但是我县新培训的电子商务主播多以流水线式培训方式，没有针对不同行业进行分类培训，导致培训出来的主播与企业适配性不够，需要企业花费额外的时间进行手把手指导。 建议：加强对不同行业电商主播的针对性培训。	商务局		针对连城县电商行业的多样性，县商务局设计了专门的培训课程，在2023年度已成功举办了4期的公益电子商务培训。1月9日至13日在连城县直播（跨境）电商生态园举办连城县新媒体直播带货提升培训班；5月19日至31日在连城县直播（跨境）电商生态园举办跨境电商人才（Amazon亚马逊）培训；8月25日至27日在连城兰花博览园内举办兰花产业电商人才培训；12月7-11日在连城县直播（跨境）电商生态园举办竹木产业产品新媒体电商人才培训；电商人才培训4期，合计1413人次（其中跨境232人次）。 培训采用课堂培训+直播实战相结合的形式开课，既有爆款文案的打造技巧，也有直播间人货场搭建、视频拍摄与剪辑的实战方法，让学员在模拟或真实场景中练习直播技巧，同时引入成功与失败的案例分析，让学员在培训中学以致用，真正让各位参训学员听得懂、记得住、学得会、用得上。 今后县商务局将深入实施直播电商“11511”工程，及时做好培训宣传发动工作，营造电商创新创业良好氛围；持续大力开展电商培训活动，为我县电商的发展注入更强的动力。	已办理
7	问题：五一期间，部分宾馆酒店价格涨幅较大，对我县旅游行业造成不良影响。 建议：相关部门加强价格合理监管，维护旅游行业的良好秩序。	市场监督管理局		目前，根据现有价格管理政策酒店客房价格未列入《中央定价目录》（国家发改委令31号）、《福建省定价目录》（闽政【2022】14号）管理，属于市场调节价由经营者自主制定，通过市场竞争形成的价格。节假日期间，酒店、民宿价格虽上涨但有履行明码标价（含线上、线下标价），属市场调节价，并非恶意涨价、拒绝或不履行价格承诺、虚假折扣等情形。市场监督管理局在五一期间对主要景区、景点及周边酒店、民宿、餐饮加大价格监督检查工作力度，确保景区及周边餐饮、住宿、停车等明码标价到位，门票价格政策及优惠政策执行到位，在检查过程中未发现经营主体有价格违法行为。经查询12315、12345平台未接到有关价格违法行为的投诉举报。接下来，市场监督管理局将持续关注节假日市场价格监管，保障连城旅游市场价格秩序稳定。	已办理

8	通过走访企业了解到：企业在办理注解手续时，窗口工作人员较少，等待和审核时长过长，建议增强窗口服务人员。	市场监督管理局		市场监督管理局研究处理。	市场监督管理局严格按照上级工作要求，持续优化企业准入准出程序，压缩办理时间，企业注销流程平均时间为半小时，窗口有2名工作人员负责企业开办及注销工作，基本满足我县企业开办需求。市场监督管理局将加强窗口工作人员业务培训，提高办事效率。	已办理
9	问题：部分个体工商户反映到市场监督管理局办理营业执照等事项时，因司法局与其相邻，市场监督管理局标牌标识又比较不明显，群众到达附近后总是误入司法局公证处。 建议：市场监督管理局加强指示标识，方便个体工商户办证。	市场监督管理局		市场监督管理局研究处理。	已在与司法局交接处设立指示牌，引导办事群众找到正确方位。	已办理
10	建议：县政务服务中心上线“跑一次没办成”兜底服务窗口，专门解决企业、群众在办事过程中遇到的“急难事”，解决企业在常规窗口办不成的事。	行政服务中心		行政服务中心研究处理。	1.已于2021年在政务服务中心办事大厅、县直分中心、各乡（镇）便民服务中心、各村（居）便民服务（站）全面推广《窗口无否决权》制度，由“不是我办”到“告知谁办”，切实解决行政审批和公共服务过程中“不收件”“随意退件”和“中梗阻”问题。 2.已于2023年在政务服务中心办事大厅、县直分中心、17个乡（镇）便民服务中心设置“办不成事”反映窗口，由专人负责，受理解决企业、群众在中心办事过程中因特殊情况而“办不成”的事项，为办事群众和企业实现“最多跑一趟”提供保障。对受理的问题，制作台账、分类处理、对症下药，协调相关股室与窗口单位就群众反映的“疑难杂症”问题进行“会诊”，共同推进解决。	已办理
11	企业在办理业务中，很多互为前置材料或是可以通过共享方式精减，建议加快服务中心网上办事大厅建设，实现互联互通，加快“一件事”集成办理，减少企业办理环节和流程。	行政服务中心		行政服务中心研究处理。	1.今年以来，省审改办大力推进“数据最多采一次”“无证明城市”改革，加快推进福建省网上办事大厅的完善建设。我们县级严格按照上级部署要求有序推动各项工作，对在电子证照库中已有证照或已实现数据共享的申报材料，在审批受理时不再要求行政审批相对人提供，通过电子证照核验技术手段，减少申报材料，持续提升政务服务效率。2024年1-4月，共调用电子证照次数7609次，生成电子证照942个。 2.连城县行政服务中心管委会也将梳理新增需求量大、覆盖面广、操作性强的“一件事”套餐，并在线上平台公布运行，推动更多涉及企业、群众的高频审批服务事项实现“一件事一次办”。同时，持续优化再造“一件事”审批服务流程，进一步简化办事环节、精减申报材料、缩短办理时限，切实提高办事效率。	已办理
12	问题：智慧体育公园项目（原江坊游泳池）处的围挡，基本都是空白或者有缺损。 建议：加以修复和利用，适当贴上营商环境或者文旅等方面的宣传广告，营造良好的宣传氛围。	文体旅游局		文体旅游局研究处理。	已完成围挡修复，目前正在制作营商环境、文化旅游等方面宣传广告。	已办理

13	建议：县食品园区主管部门牵头加快园区集中供热企业供热能力的改造提升工作，确保园区内企业可以稳定生产。	农民创业园		农创园研究处理。	3月20日下午，县政府党组成员陈路招召开专题会议研究食品加工专业园集中供热有关事宜，要求东然公司于8月15日前完成41吨的生物质锅炉（5号炉）建设并投入使用，制定稳定供热方案及应急预案，以满足园区企业的用气需求。4月16日下午，县政府党组成员陈路招召开专题会议研究集中供热（二期）项目扩建有关事宜，议定将食品加工专业园 SP-F2-5(3)作为该项目扩建用地，以满足今后企业的用气需求。目前，集中供热企业正在实施蒸汽改造提升工作，极大提高了蒸汽供应的稳定性。	已办理
14	为更好对接我县华勤产业园招商项目，便于招商单位招商引资，建议出台相关沟通对接机制，方便招商单位沟通对接，掌握有关政策及时回应投资商的相关咨询。	投资促进中心		请投促中心牵头做好落实好项目的联审联批制度，为项目早日落地创造良好的环境	“福莲产业园”项目对接机制与招商引资项目对机制一样，不需单独建立其他机制。	已办理
15	问题：近年来受当前经济形势影响，沿海发达地区加大招商引资力度，厂房租金价格都有下降。 建议：标准化厂房租赁补助政策也相应调整，减轻企业负担。	投资促进中心	工贸发展有限公司	投促中心牵头，工贸公司和工业园区管委会配合研究处理。	新修订《连城县“一园两区”鼓励投资工业项目优惠办法》调整了厂房租赁补助政策，增加了第5-8年，企业纳税达200元/m²以上、年增长20%时，给予每月每平方米6元补助。	已办理
16	问题：福建奥达尔企业厂房天棚漏水。 建议：工贸公司予以修复。	工贸发展有限公司		工贸公司及时排查，予以修复。	工贸公司已安排工程人员前往现场核实并于2024年6月7日完成天棚漏水修复。	已办理
17	问题：“一园两区”的企业青年员工缺少适龄联谊交流机会，联谊平台较少。建议：团县委、工会举办联谊活动时，将“一区两园”企业的单身青年也纳为活动对象。	团县委	总工会	团县委牵头、总工会和工业园区管委会配合研究处理。	团县委积极争取各方资源，开展青年交友活动，且全县各企事业单位单身青年均可参加，今年已联合其他单位开展交友活动1场，拟于七夕后再开展一场“团团帮你找对象”主题交友活动。今后，将持续争取各方支持，听取未婚青年意见建议改进活动方案，并积极动员园区企业青年参加。	已办理

18	问题：有的企业安全检查及日监管部门太多，导致一个企业每天都有不同部门上门检查，接应不过来，影响企业生产经营。	应急局		应急局研究处理。	根据原国家安全监管总局《关于印发安全生产年度监督检查计划编制办法的通知》（安监总政法〔2017〕150号）要求，应急局每年均有制定年度监督检查工作计划，并经县政府批复同意。应急局日常监督检查以指导服务为主，根据工作计划，每年对重点企业开展2-4次监督检查（其中工贸企业2次、烟花爆竹批发企业3次、危化和非煤矿山企业4次），对其他一般企业一年开展1次监督检查。 应急局共有行政处罚事项163项，行政执法以“双随机、一公开”为主，每年开展3轮，经向县政府报备和在县政府网站进行公示后，本着“执法有温度”的原则，在开展“双随机、一公开”执法检查前，均有成立指导服务组对企业开展先期指导服务，最大限度提升企业安全水平。同时，我们根据企业的安全等级确定检查频次，对主动开展创建安全生产标准化创建的，6个月内不纳入执法；对已完成安全生产标准化创建的，减少监管检查频次。	已办理
19	问题：据福建洋洋食品有限公司等企业反映，食品园区企业职工子女安排到实验小学莲北校区就读，路程较远，接送不便，影响员工生产生活。 建议：教育局根据实际情况进一步优化相关招生政策，就近安排企业职工子女入学。	教育局		教育局研究处理。	根据《连城县人民政府批转连城县教育局关于连城县2023年幼儿园小学初中招生工作意见》（连政综〔2023〕101号），工业园区企业职工子女（含高管子女）安排到实验小学莲北校区就读。根据您的情况，可以按照您居住地情况申请居住地的划片学校相应批次就读。	已办理
20	问题：园区企业反映，4月28日下午，电力公司在安装智能电表过程中造成新宝佳等企业突然停电，影响企业正常生产。 建议：电力公司进一步规范工作流程，开展施工时要提前通知相关企业，以便企业安排应急措施，避免不必要的损失。	供电公司		供电公司及时研究处理。	已现场核实，无此类问题。已告知用户有用电困难可通过网上国网进行办理或前往供电所办理相关业务。	已办理
21	问题：企业反映，企业员工发展党员联审材料需要户籍所在地提供，但部分户籍所在地无法提供相关材料。	组织部		组织部研究处理。	1.连城县目前发展党员涉及需回外地员工户籍地征求意见的部门有：自然资源局、林业局、城市管理局，遇到户籍所在地不予审核的，由基层党组织收集反馈至县委组织部，县委组织部反馈给相应行业主管部门协进行调，完成跨地联审联鉴。 2.县委组织部征求自然资源局、林业局、城市管理局等部门意见，建立与外省市单位的沟通协调机制。	已办理

22	盛信混凝土有限公司反应：我县无正规牌照、无资质的混凝土搅拌站过多，无资质混凝土搅拌站多达十几家（主要集中在各地方乡镇），严重扰乱了市场秩序，影响了行业的健康发展。该公司要求严厉打击无资质混凝土搅拌站，关停、惩处相关违规经营企业，规范市场秩序，促进我县混凝土行业健康发展。	住建局	自然资源局、生态环境局、各乡（镇）人民政府	住建局牵头，自然资源局、生态环境局和各乡（镇）人民政府按工作职能及属地原则做好配合。	根据《连城县人民政府办公室关于印发连城县无资质混凝土搅拌站（点）专项整治行动工作方案的通知》（连政办电〔2021〕5号）文件要求，集中开展分类整治。至2023年12月31日，通过专项整治及日常巡查，共拆除12家无资质搅拌站（点）（其中北团镇1家福建清流海宏建材有限公司搅拌站已迁至清流县李家乡，并取得资质）。2024年以来共拆除了2家无资质搅拌站（点），分别是文亨镇创旭混凝土搅拌站及连城县林坊镇等8个乡镇污水处理工程项目搅拌站。下一步按照“属地管理”原则，督促各乡（镇）人民政府继续排查落实对本辖区内无资质混凝土搅拌站（点）的依法依规查处、关停、取缔工作。	已办理
23	问题：亿姐姐食品有限公司周边手机信号、网络信号较差，对开展企业的线上业务造成了一定影响。 建议：完善周边通信设施，提升通话质量。	工信科技局		工信科技局研究处理。	收到建议后，移动公司立即与亿姐姐食品有限公司工作人员联系，到现场进行勘察测试，因林坊亿姐姐食品厂位于浦梅铁路周边，所以公司进一步加强了龙岩连城-浦梅铁路林坊张坊204路口的移动基站，让信号全面覆盖亿姐姐食品有限公司厂区；同时为了提升亿姐姐食品有限公司的网络质量，联通公司向亿姐姐食品有限公司开通了网络宽带服务。	已办理
24	问题：各级政府和金融部门出台了很多好的金融政策，但是底层小微企业对这些好政策并不能全部知晓。 建议：希望相关部门把惠企政策进行梳理，确保能够让更多的小微企业知道政策。	财政局		财政局研究处理。	根据建议，我局已采取以下措施以扩大政策宣传面：一是建立金融宣传工作机制，定期开展金融知识进企业宣传活动，组织金融机构专业人员，以发放宣传材料结合现场答疑的形式，向企业普及信贷知识；二是通过修订《金融机构支持县域经济发展考评方案》，引导金融机构加大对小微企业主体的信贷支持力度。截至一季度末，全县各项贷款余额达154.4亿元，同比增长7.11%。	已办理
25	问题：福建客家源农业科技有限公司反映企业没有生产用水。 建议：水务公司及时处理。	水利局		水利局牵头，朋口镇配合及时处理。	该企业目前由原旧供水管道供水，安装有两个水表，供水正常。企业主要要求在厂房处另外安装1个水表，且用新管道供水。水利局已和企业联系，请企业按照相关规定，到县水务公司办理双办理增加水表业务，并缴纳相关费用，县水务公司按规定安装水表。	已办理
26	建议：研究在城区选定一块区域，用于小微企业或商户进行户外展示产品或服务（短期），为市场发展提供便利。	自然资源局		自然资源局结合城区规划，研究小微企业或商户产品集中展示区的规划建设可行性。	城区有收储未利用地块，有需求的项目业主可以到县自然资源局申请。	已办理
27	建议：有涉税专业服务机构提出税务部门能否举办一期培训，讲解相应业务知识？	税务局		税务局加强操作辅导。	近日，连城县税务局召开涉税专业服务机构座谈会，会上，纳服部门就信用指标等相应业务知识进行政策解读，税务部门及分局对涉税中介机构提出的意见建议进行交流解答，多方面组织宣传辅导。	已办理