

连城县优化营商环境工作（第四十五期）通告

2025年3月18日

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
1	福建启盛实验设备科技有限公司反映，门口附近一杆路灯被车撞歪，对通行的路人车辆和职工存在安全隐患。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	该路段发生交通事故导致路灯杆被撞歪，我委已督促事故车主修复破损路灯。	已办结
2	问题：连城工业园区食品加工专业园新入驻的企业反映，外来人员进园区不方便寻找企业，缺少企业的道路指示牌。 建议：连城工业园区管委会增加企业的道路指示牌。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	经现场了解，食品加工专业园内已有道路指示牌，且大多数企业可以在手机上精准导航企业所在位置，方便外来人员到企业办事。	已办结
3	建议县工业区可以做一个产业链大数据平台。把工业园区内闲置厂房和土地的基本情况、图片资料等信息录入平台。然后通过“一键搜索”方式，可更加直观地了解相关信息，极大提升闲置资源综合利用价值。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	我委已完成园区全景VR电子地图制作，通过点击地图可直观获取园区闲置厂房和土地位置、面积、外观及结构等信息，请有需要的部门和乡镇，及时与园区对接。	已办结
4	福建莲龙科技股份有限公司反映有一吨多盐酸无使用需求，想咨询有无企业需要无偿捐赠。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	我委已开展摸排，并联系康莱宝公司与姑田莲龙公司对接洽谈相关事宜。	已办结
5	据企业反映，连城县工业园区内文化娱乐设施配备不足。建议相关部门采取措施增加园区内文化娱乐设施的配备。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	园区已规划建设了职工文体中心，设有电影放映厅、图书室、健身房、台球室、篮球场等设施，基本能满足现阶段园区企业员工文娱需求。	已办结
6	市面上很多用小货车卖水果的摊贩多人反应会缺斤少两，建议市场监管部门应对这些商贩纳入管理	市场监管局		请市场监督管理局研究处理。	截止目前，2024年我局共强制检定商超、海鲜、水果、市场摊点等民生领域的电子计价秤732台，检查集贸市场、商场超市等主体75家次，检查电子计价秤总数720余台，检查地摊、流动摊贩电子计价秤共150余台，电子计价秤销售（维修）户6家，检查中发现不合格电子计价秤13台。今年以来共查处了4起电子计价秤违法案件。 今后我局继续将民生领域的计量工作作为重点工作来抓，持续强化对我县的电子计价秤市场秩序的整治工作，进一步强化监管，严厉打击电子计价秤违法行为。帮扶集贸市场主办方提升市场管理水平，指导集贸市场主办方特别是帮扶示范点建立计量管理制度、信用管理制度、计量纠纷快速调解制度等；组织对辖区内集贸市场、商超及沿街店铺摊位的电子计价秤等计量器具按照检定周期全面开展强制检定，切实维护消费者的合法权益。	已办结
7	在开展小微企业融资走访中发现，部分小微企业对信用体系及融资需求认识不足，建议小微企业在办理相关业务时有关部门多宣传信用建设及融资宣传。	发改局	国家金融监督管理总局连城监管支局	请发改局研究处理，金融监督管理局、财政局配合。	县发改局将督促各单位开展信用宣传工作。	已办结
8	部分企业反映，对于一些新出台的税收优惠政策或办税流程变化，企业在理解和运用政策时存在困难，导致可能无法充分享受优惠政策，或因操作不当出现涉税风险，请税务部门及时深入企业宣传和培训。	税务局		请税务局研究处理。	针对新出台的税收优惠政策，我局定期会线上开展“冠豸税课”通过税企交流群、县融媒体中心渠道宣传，有需要的企业可以观看学习，同时线下税管员通过入户走访、税费体验师等活动加大辅导力度。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
9	年底走访一些企业，有些企业负责人反应自己对一些税务方面的政策一知半解，建议相关部门加大对企业税务政策的宣传力度。	税务局		请税务局研究处理。	针对新出台的税收优惠政策，我局定期会线上开展“冠豸税课”通过税企交流群、县融媒体中心等渠道宣传，有需要的企业可以观看学习，同时线下税管员通过入户走访、税费体验师等活动加大辅导力度。	已办结
10	12月份中旬，企业反映接到税务分局通知，要在次日内注销金税盘实物件，并被告知未及时注销将对其处罚。事实上，企业由于长期未用已将该物件交回，最后由行政服务中心统一操作清除数据即可完成注销。建议：部门在与企业对接时预留充分时限，并提前与相关部门沟通情况确认名单。	税务局		请税务局研究处理。	根据省市局工作安排，我局于2024年12月中旬安排税务干部对辖区内企业进行数电票政策宣传辅导，建议企业注销金税盘通过电子税务局开具发票，北团镇部分企业长时间未使用金税盘，在注销时未能找到金税盘，税务干部根据《中华人民共和国税收征收管理法》提醒企业若遗失金税盘将会被行政处罚。后续该企业找到了金税盘并顺利注销，税务局实际并未对其进行处罚。	已办结
11	连城鑫港混凝土有限公司反映由于企业生产需要使用较大的用水量，目前县里的供水管道已铺至企业，但是在生产高峰期时，仍然还存在一定的用水缺口，企业反映是否能协调解决企业在生产高峰期时使用地下水弥补用水缺口。	住建局		请县住建局研究处理。	经县水务公司了解，进厂区为dn80的供水管，目前供水满足生产用水；但在厂区内一楼蓄水池先储水时，4楼生活用水压力不足，已告知生活用水自行安装增压设备。	已办结
12	建议挖掘我县企业家精神特征，并加大宣传，树立典型，培育尊重民营企业经济创新的舆论环境，引导全社会对民营企业家的全面和正确认识。	宣传部	工信科技局	请宣传部牵头、工信科技局配合，加大对连城优秀企业家代表的宣传。	今年，连城县融媒体中心通过“连城融媒”微信公众号，联合连城县侨联，开设“连城侨届人物”专栏，发表了关于连城民营企业如，周年茂、邹秉均、李元雄等13篇系列报道，平均每篇阅读量在1500+以上，同时，第一时间刊发我县民营企业家的商海事迹，在各个领域获得的奖项和喜讯等。建议挖掘我县企业家精神特征，并加大宣传，树立典型，培育尊重民营企业经济创新的舆论环境，引导全社会对民营企业家的全面和正确认识。	已办结
13	1.问题：临近年关，烟花爆竹生意愈发好，但许多沿街店家无证贩卖烟花爆竹。 建议：相关部门加大执法力度，清查违法贩卖烟花爆竹商贩。	应急局		请应急局研究处理。	连城县应急管理局在烟花爆竹销售旺季不定期联合公安、市场监管、交通运输等部门开展联合执法，严厉打击非法销售烟花爆竹行为，杜绝安全隐患。	已办结
14	年关将至，较多外出乡贤回莲，请县投促中心等有关单位抓住有利时机，积极组织优秀乡贤召开座谈会，介绍连城有关招商政策，同时向连城籍乡贤多倾斜政策，吸引乡贤回乡投资。	投资促进中心		请投促中心研究处理。	县投促中心已制定《连城县民营企业家新春恳谈会暨“工业项目质量提升年”项目集中签约活动方案（初稿）》，计划于2025年2月1日（正月初四）举办有关活动。	已办结
15	有些网上银行转账服务超过5000元就要去线下银行营业厅办理，对于在外地，或者一时抽不开身的企业工作人员，实在不方便进行线上账款结算。建议增加转账的数额。	国家金融监督管理总局连城监管支局		请金融监管支局研究处理。	目前，我县各银行的转账额度均可通过手机银行或网上银行申请限额修改，也可持本人有效证件前往银行柜台窗口办理。随着金融电子化改革的推进，大量金融业务已实现线上办理，或可通过银行营业室场所自助设备便捷办理，一般柜面仅办理一些疑难或必须面签的业务。我支局将督促各银行继续优化流程，提高办事效率，为广大社会民众提供高效便捷的服务。	已办结
16	在走访福建省鸿和生物科技有限公司了解到企业技改流程繁琐、手续繁多，企业未能领取设备更新款，建议相关部门加强指导服务，便于企业进行设备更新。	财政局	国家金融监督管理总局连城监管支局	请财政局和金融监管支局研究处理。	与企业联系，企业负责人表示没有反映过以上问题，他反映的是办理设备更新再贷款，在银行办理环节，流程繁琐，手续繁多，建议相关部门加强指导。银行的主管部门是连城县金融服务中心和国家金融监管总局连城金融监管支局，请这两个部门予以指导。	已办结
17	龙岩恒佳石建材有限公司急需普工10名，建议相关部门加大招工宣传力度，为企业解燃眉之急。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局积极联系恒佳石公司，该公司反馈目前还缺普工3名。根据企业情况，人社局已将企业招工信息通过招工微信群、“连城就业通”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投档，持续助力企业做好招工工作。	已办结
18	岁末年关，许多外面务工人员回乡，建议春季招聘会适当提前一段时间，更好契合回乡人员过春节的时间，营造良好的招聘环境	人社局		请人社局研究处理	结合我县实际情况，县人社局自2025年1月起，拟在全县范围内开展“春风行动暨就业援助月”专项活动，采取线上线下相结合方式，开展形式多样的招工引工宣传，营造浓厚招工氛围，全力做好企业招工和求职者应聘服务。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
19	福建氧元石斛生物科技有限公司缺操作工6名，建议协调解决用工问题。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局联系氧元石斛公司，该公司反馈已不缺工。为进一步做好日常招聘，人社局向企业推荐宣传“连城就业通”公益网络招聘平台，引导企业注册使用。	已办结
20	为加强供电基础设施建设，供电所在立杆架线时可能会占用群众的土地及菜地等，处理不好容易引发纠纷。建议宣传部门在供电设施占地青赔问题上予以宣传，帮助群众加强对供电基础设施建设的理解与支持。	供电公司		请供电公司加强宣传力度。	项目实施前，要求项目经理把最新青赔文件发放到所需占用地块的村委及居民手中，并与用户签订协议，协议签订完成后才开始施工，降低占地纠纷风险。	已办结
21	农业银行对客户贷款还清之后，没有告知相关还证解押的事项，建议在办理贷款时书面告知相应事项。	国家金融监督管理总局连城监管支局		请金融监督管理局研究处理。	农业银行客户在办理解押仅需提供客户身份证即可随时办理，其他材料由该行经办人员提供，待业务办理完成后，解押手续自动完成。后续我支局将督促该行继续优化流程，提高办事效率，为广大社会民众提供高效便捷的服务。	已办结
22	企业反映，邮政储蓄连城县支行窗口管理混乱，叫号系统形同虚设。	国家金融监督管理总局连城监管支局		请金融监管支局研究处理。	目前，邮储银行对公柜无叫号服务，均通过提前打电话给柜台或客户经理预约时间，如有临时客户，对公柜台会根据实际情况为临时客户办理相关业务。后续我支局将督促该行继续优化流程，提高办事效率，为广大社会民众提供高效便捷的服务。	已办结
23	部分招商引资责任单位在项目落地后主动靠前和跟踪服务的意识不强，服务企业仅靠电话联系，靠前服务少。建议县投促中心将服务企业方面纳入年终考评，以督促招商引资责任单位落实责任。	投资促进中心		请投促中心研究处理。	我中心主要负责项目洽谈、签约等落地建设前期工作，竣工后服务企业方面工作主要由县工业园区管委会、属地乡镇和招商责任单位协同落实。	已办结
24	目前工业园区供水管道仅由位于姚坪村的一个泵房控制，一旦因施工需要关闭时便会造成几乎整个园区的大面积停水，影响企业生产、生活。建议县水务公司采取加设分闸等措施，划片停水，尽量减少对企业的影响。	水务公司		请水务公司研究处理。	为保障园区用水需求，姚坪供水管网与嘉波供水管网串联，目前做好相互备用水源和管网，同时，管网在项目建设时的左右支管安装阀门。	已办结
25	为方便群众办事出行，建议行政服务中心地下室增加电梯、楼梯指向牌	行政服务中心		请行政服务中心研究处理。	经现场查看，莲发大楼地下一层停车场已设置电梯、楼梯、出口等指向牌。下一步莲发大楼的物业公司，将进一步完善导向标志标识，便于车辆和行人通行。	已办结
26	12345上收集到的有关于社保费相关职责的诉求，处理划分的不是很清楚，比如涉及参保登记问题属于人社局职责，为更好帮助群众解决问题，建议合理将工单转接给相关部门处理，避免2次转达。	政府办		请政府办（12345平台）研究处理。	12345平台受理的关于社保费的诉求，反映的几乎是“用人单位未为诉求人缴纳医社保”问题，根据职责划分，人社局对单位和个人的参保资格进行审核，确定其是否符合参保条件，对于符合条件的予以参保登记，并将参保登记信息传递给税务机关。税务局负责社会保险费的征收工作，通过多种方式确保社保费按时足额征缴，对参保单位未按规定参保、申报、缴纳社会保险费的情况进行稽核检查，对于欠缴的社会保险费进行追收。因此，仅从诉求内容看，平台是无法判断诉求人是否有进行参保登记的，只有税务局在催缴的过程中才可以判定，对未进行参保登记的单位及个人应及时反馈回12345平台，平台再批人社局。	已办结