

连城县优化营商环境工作（第五十五期）通告

2025年12月31日

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
1	属地文亨镇的福建福强生物科技有限公司水压不足，缺水严重，日常用水无法满足。	水务公司		请水务公司及时处理。	经县水务公司勘查与分析，确认该单位所处位置为供水管网的末端用户，在用水高峰时段容易出现水压衰减的情况。为从根本上保障该单位及该片区用户的稳定可靠用水，经县水务公司研究，决定在该区域规划建设一座增压泵站。有效提升整个区域的供水服务压力，解决水量水压不足的问题。我们将加快推动，力争早日建成投运。	已办结
2	建议在行政服务中心的自助服务区或指定区域，引入工商银行、农业银行、中国银行、建设银行这四大国有商业银行的多功能自助终端机。方便群众办理相关业务：打印个人/企业对公账户流水明细；打印账户余额证明；打印基本存款账户信息；查询征信报告；进行小额现金存取、转账等基础金融业务，方便群众缴纳相关费用。	国家金融监督管理总局连城监管支局		请金融监管支局研究处理。	随着金融电子化改革的推进，大量金融业务已实现线上办理，线下业务逐渐萎缩。目前，我县工、农、中、建四大国有商业银行营业网点均有布放多功能一体机及ATM设备，能满足客户办理相关金融业务的需求。在营业场所以外地点布放机具还涉及设备投入、网络建设、运行维护、耗材更换等问题，不建议在行政服务中心布放金融机具。	已办结
3	建议为企业构建开办全流程数字化服务平台，贯通“咨询—受理—勘验—审批—反馈”全环节，以此简化企业办事流程，降低人力成本，提升服务效能。	行政服务中心		请行政服务中心管委会研究处理。	县级政务服务中心无构建此类平台的能力。目前，除咨询可以通过网上办事大厅，平台上获取咨询电话，进行电话咨询外，其他环节均可在平台上全流程受理。	已办结
4	市场监督管理局目前“一址一照”的政策执行中，对于租赁商户而言，若原租房未及时注销营业执照，后续经营者便无法在同一地址重新办理，这不仅影响店面流转效率，也给创业者的投资者带来不便。	市场监管局		请市场监管局研究处理。	根据现行的“一址多照”政策，原租房者停止经营后未及时注销营业执照，不影响后续经营者在同一地址重新申请办理，法律法规有特别规定的除外。	已办结
5	福建康莱宝有限公司需招普工30名，建议协调解决用工。	人社局		请人社局协助企业解决招工问题。	县人社局积极与康莱宝公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，组织企业参加现场招聘会活动，努力引导求职者主动联系、投档。10月份以来，该企业已新入职7人，目前还缺工15人。下一步，人社局将继续做好宣传发布，持续助力企业做好招工工作。	已办结
6	群众出险后，非公安警务，保险公司人员要求群众报警，要求出警，并出具出警证明，以此证明有此类事情，这属于保险公司自行认定的事项，请相关监管部门做好监督指导，从而更好规范地报险工作。	国家金融监督管理总局连城监管支局		请金融监管支局研究处理。	我县保险公司遵循“非必要不报警”原则，涉及责任和金额较为重大，案情较为特殊，需要执法部门认定和协调的情形才要求群众报警。金融监管部门也将加强监督指导，规范报险工作。	已办结
7	工业园区往张坊村路口的路灯，已多日没亮，影响园区职工上下班。	工业园区管委会		请工业园区管委会及时处理。	该段路灯因企业施工导致路灯跳闸，工业园区管委会已于11月5日通知并督促企业施工单位维修，11月5日晚现场查看路灯已正常工作。	已办结
8	我县电商企业已初具规模，但容易出现内部的同质化竞争问题，不利于企业发展。建议相关部门加强引导行业交流，倡导差异化战略，鼓励创新，共创价值，促进企业成长。	商务局		请商务局研究处理。	近年来，我县电商产业集聚发展，为经济注入新活力，但也面临产品、营销同质化问题。为推动产业提质增效，县商务局将搭建交流平台，组织培训考察，促进企业信息互通与智慧共享。引导企业立足连城特色与自身优势，在目标市场、产品服务、品牌形象上寻求差异化突破，深耕细分领域，打造核心竞争力。同时营造鼓励创新氛围，支持企业运用大数据精准满足需求，完善产品与服务。县商务局将协同加强人才培养、资源对接等公共服务。希望企业积极谋划特色路径，将创新融入发展，共同推动连城电商形成百花齐放、良性发展的繁荣局面。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
9	建议冠豸山石门湖游船售票处旁新开通往对岸的便道，实行日常免费开放管理，而非仅作为节假日引流专用通道。此举可赋予游客交通选择权，使其能根据需求自主选择乘船或步行通行，既避免景区因片面追求游船经济收益而影响游客观光体验，也为存在乘船恐惧的游客提供替代通行方案，在保障景区经济效益的同时，进一步兼顾社会效益，促进旅游服务公平性，优化景区整体营商环境。	冠豸山景区管委会		请冠豸山风景区管委会研究处理，	1. 现有“栈道（旺季）+游船（平日）”模式是目前有效的分流方案，能平衡景区安全与游客体验。 2. 因平日景区安保力量有限，为保障游客安全，平日暂无法开放石门湖环湖栈道。 3. 如日常开放环湖栈道所需维护、检修、人力等增量成本，景区目前无力承担所需费用。综合考虑，暂只在黄金周期间开放石门湖环湖栈道。	已办结
10	当前我县存在涉企行政执法跨部门数据共享机制不完善的问题，影响政务服务效率。建议由县司法局牵头推动建立全县统一的涉企行政执法公示和跨部门数据共享机制。推广“综合查一次”模式，减少各部门对单一企业的重复检查。	司法局		请司法局研究处理。	2023年福建省政府已建设福建省一体化大融合行政执法平台（简称闽执法平台），该平台具有执法办案、执法监督、信息公开、业务协同、数据汇聚等功能的行政执法信息化综合应用平台，我县行政执法部门均已全面应用闽执法平台办案，综合查一次制度已在2024年在全县推广，今后县司法局将持续加强闽执法平台的宣传推广，推动“综合查一次制度”落地生效。	已办结
11	建议各乡镇挖掘、整合乡贤和商会等资源，建立相应的工作服务群，定期发布我县的招商政策、资源、产业等优势，时常推送家乡的变化，宣传乡土文化，构建起在外乡贤与家乡的纽带，并以此为契机加强商业交流、合作。	投资促进中心		请投资促进中心研究处理。	目前，县投促中心已通过“投资连城 价值连城”微信公众号，常态化发布招商政策、工作动态及项目信息，精准推送家乡优势与发展机遇，推动“莲商回归”。	已办结
12	有办事群众反映，不太清楚城乡养老集体补助和社会资助的政策，看到有其他人办理相关业务时才知道有此项业务可办理，建议加大政策的宣传力度和广度。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局通过微信公众号、宣传栏、服务窗口、进村入户发放宣传单等方式，加强宣传城乡居民基本养老保险个人缴费、集体补助、政府补贴等方面政策，努力为群众了解政策提供便利。	已办结
13	问题：市重点项目攻坚指挥部办公室、市招商引资领导小组指挥部等上级部门要求各县级工业园区组建帮代办工作专班，为企业提供专业的帮代办服务。目前，我县工业园区帮代办专班无专门办公场所且工作人员为兼职人员。 建议：县工业园区管委会按照上级精神，为帮代办工作专班安排工作场所及专职工作人员，为企业全生命周期提供强有力的服务保障，进一步优化我县营商环境。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	县工业园区管委会已于今年10月在县工业园区企业服务中心、朋口工业园区企业服务中心、县庙前台商投资工业集中区企业服务中心设立“云帮代办”服务窗口，并由专人负责涉企事项帮代办服务，为企业高质量发展提供全面服务保障。	已办结
14	城区不少商户反映，最近城区管道改造项目多，路面重复开挖影响商户正常经营。建议今后是否能对全县的管道改造项目进行规划，避免造成路段短期内重复开挖，严重影响营商环境。	住建局		请住建局研究处理。	因不同管线单位和项目，争取到上级补助资金的时间不同，要求完成任务的时间不一样，造成不同项目的管线开挖无法同步，已成立协调工作群，已开工同位置施工的项目会同步实施，避免重复开挖造成的浪费和扰民。	已办结
15	工业园区部分企业职工反映往返园区的公交车不准点，影响职工上下班通勤。建议运营公司加强管理、优化调度，确保车辆按时发车。	交通运输局		请交通运输局研究处理。	已督促公交公司对该线路驾驶员进行约谈，要求准时准点发车，同时要求公交公司加强对驾驶员业务培训。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
16	连城县丰海竹木业有限公司向社会急聘一线普通操作工人50名。	人社局		请人社局协助企业解决招工问题。	县人社局积极与丰海公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投档。10月份以来，该企业已新入职40人，目前还有用工需求。下一步，人社局将继续做好宣传发布，持续助力企业做好招工工作。	已办结
17	姑田下余一级电站水库通信信号弱，影响水库电站正常运行（如视频监控、接入平台等）。	发改局		请发改局（数据管理局）研究处理。	因山区高山树木遮挡部分区域会存在弱区；电信共享联通基站信号，经核实水电站设备不支持联通基站信号导致，后期将做好优化解决；移动线路资源暂不具备，线路投资较大，暂时无法解决，后续将根据线路资源到位情况安排优化解决。	已办结