

# 连城县优化营商环境工作（第五十八期）通告

2026年4月29日

| 序号 | 问题、建议                                                                                                                                                                    | 牵头单位    | 配合单位 | 整改意见            | 回复意见                                                                                                                                                                                                                                                              | 办理结果 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 有群众在办事过程中，经常会发生手机没电的问题，建议中心考虑在各楼层服务区域增设充电宝租借设备或配备通用型充电线，以便更好满足群众应急充电需求，优化办事体验。                                                                                           | 行政服务中心  |      | 请行政服务中心管委会研究处理。 | 针对办事群众可能遇到的手机电量不足问题，为切实提升服务体验，县行政服务中心管委会将结合场地实际情况，尽快对各楼层服务区域进行调研与评估，合理规划布局，适时增设充电宝租借设备，为群众提供便捷的应急充电服务。                                                                                                                                                            | 已办结  |
| 2  | 临近年关，烟花爆竹需求量加大，有些店家无证贩卖烟花爆竹。建议相关部门加大执法力度，清查违法贩卖烟花爆竹的商贩。                                                                                                                  | 应急局     |      | 请应急管理局研究处理。     | 县应急管理局在烟花爆竹销售旺季不定期联合公安、市场监管、交通运输等部门开展联合执法，严厉打击非法销售烟花爆竹行为，杜绝安全隐患。于今年腊月对全县3家烟花爆竹批发企业开展安全风险隐患排查，共发现隐患问题19条，对105家常年零售店开展了地毯式安全风险隐患摸排，共摸排隐患问题86条。                                                                                                                      | 已办结  |
| 3  | 朋口工业集中区企业反映，今年冬季干旱少雨，园区供水不足，影响企业生产生活，建议加快城乡供水一体化进程，解决企业用水问题。                                                                                                             | 水利局     |      | 请水利局研究处理。       | 朋口集镇及工业园区由鉴心水厂和永丰水厂联合供水，两个水厂供水量可满足朋口集镇及工业园区用水需求。朋口工业园区供水不足的主要原因是园区内供水设施建设不完善，园区内供水设施未列入城乡供水一体化实施内容，连城水务公司仅改造园区外供水设施。建议朋口工业园区自行完善园区内的供水设施，可解决企业用水问题。                                                                                                               | 已办结  |
| 4  | 部分个体工商户反映，在办理企业注销时，拿到清税证明后不知道市场监督管理局在哪里，建议加强宣传引导企业根据企业类型前往相应的市场监督管理部门办理业务。                                                                                               | 市场监管局   |      | 请市场监管局加强宣传引导工作。 | 个体工商户办理注销登记，可以通过福建省网上办事大厅进行全程网办，也可以前住连城县市场监督管理局（连城县江林大道108号）进行线下办理，咨询电话为：3329761。                                                                                                                                                                                 | 已办结  |
| 5  | 问题：用地指标少<br>建议：对乡镇闲置的厂房、土地（如旧学校、旧仓库）进行盘活，通过“出租、转让”等方式提供给企业使用。                                                                                                            | 自然资源局   |      | 请自然资源局研究处理。     | 根据《关于保障和规范农村一二三产业融合发展用地的通知》精神，在充分尊重农民意愿的前提下，可依据国土空间规划，以乡镇或村为单位开展全域土地综合整治，盘活农村存量建设用地，腾挪空间用于支持农村产业融合发展和乡村振兴。在符合国土空间规划的前提下，鼓励对依法登记的宅基地等农村建设用地复合利用，发展乡村民宿、农产品初加工、电子商务等农村产业。                                                                                           | 已办结  |
| 6  | 问题：根据2026年度省营商环境督导指标要求，需要在县工业园区实现“企业办事不出园区”的特色事项及“一类事”服务的覆盖率、探索率、完备率及可办率。此项工作为考核指标重点之一。目前园区帮代办人员的专业性及专职性明显需要提高。<br>建议：县工业园区管委会根据最新工作要求，配齐配强专职园区帮代办人员，以全面完成该项指标，提升我县营商环境。 | 工业园区管委会 |      | 请工业园区管委会研究处理。   | 根据《连城县行政服务中心管理委员会关于印发〈政务服务事项远程视频帮代办工作方案〉的通知》精神，县工业园区管委会已于2025年10月在县工业园区企业服务中心、朋口工业园区企业服务中心、庙前台商投资工业集中区企业服务中心分别设立“云端代办”服务点，并实行AB双岗、全程负责制度，通过线上线下融合服务模式，为企业提供政策咨询、事项申报、全程代办等一站式便捷服务，基本实现“企业办事不出园区”要求。接下来我委将持续优化服务流程，全面提升营商环境软实力，切实为企业纾困解难，为推动企业高质量发展提供全方位、强有力的服务保障。 | 已办结  |

| 序号 | 问题、建议                                                                                                                                                                                                                                                              | 牵头单位 | 配合单位 | 整改意见             | 回复意见                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 办理结果 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 7  | 建立健全涉企纠纷多元化解机制，统筹整合人民调解、行政调解、行业调解、仲裁、诉讼等多种解纷资源，构建分层递进、衔接配套、高效便捷的涉企纠纷解决体系，畅通企业维权渠道，优化维权流程，压缩办理时限，切实降低企业在时间、人力、经济等方面的维权成本。                                                                                                                                           | 司法局  | 法院   | 请司法局牵头，法院配合研究处理。 | 县司法局通过推动公共法律服务中心、综合治理中心、矛盾纠纷调处中心“三中心”融合，实现法律咨询、纠纷调解、行政指导“一窗通办”；同时建立工业园区法律服务顾问团微信群，畅通企业维权沟通渠道，提供高效便捷的服务等措施减少群众跑腿环节和提高涉企纠纷化解效率。在降低维权成本方面，通过每年开展“法治体检”进园区活动，帮助企业前移法律风险防范关口，从源头减少纠纷发生；并依托线上矛盾纠纷多元化解平台、龙岩e调解小程序以及线下各级综治中心和人民调解委员会，双渠道化解涉企纠纷，实现维权过程便捷高效，有效减轻了企业和群众的维权负担。下一步，县司法局将持续深化“三中心”融合机制，进一步优化“一窗通办”服务流程，通过定期开展窗口人员业务培训，提升综合服务效能；同时，将“法治体检”从园区向重点企业延伸，制定更加精细化的体检清单，依托法律服务顾问团微信群强化日常沟通与风险预警，从源头减少纠纷发生；并进一步完善“线上+线下”双渠道调解网络，加强部门联动，针对复杂涉企纠纷建立快速响应机制，不断提高调解成功率，切实降低企业维权成本。 | 已办结  |
| 8  | 近年来，我县在打造宜居宜游、宜商宜业的旅游县城方面取得了显著成效，城市形象和营商环境持续优化。在此过程中，公安交警部门为维护道路交通秩序付出了辛勤努力，值得充分肯定。年关将至，有部分群众和游客反映，在部分景区、主干道或临时停车区域，偶有因轻微违停行为直接被开具罚单的情况。考虑到我县作为旅游目的地的特殊定位，以及当前全力营造“温暖、包容、人性化”城市形象的需求，建议在确保交通安全和秩序的前提下，对非严重、非恶意的交通违法行为（如短时临时停车、外地游客不熟悉路况等），优先采取劝导、提醒或书面警告等方式进行柔性执法。 | 交警大队 |      | 请交警大队研究处理。       | 县交警大队将在法律允许的范围内继续实行人性化执法的措施，提升群众满意率及幸福感。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 已办结  |
| 9  | 福建鸿和生物科技股份有限公司反映，公司技术人员中严重缺乏化工专业技术人才，建议连城县职业中学根据本土企业用工需求，增设化工专业课程，定向培养化工专业技术人才。                                                                                                                                                                                    | 教育局  |      | 请教育局研究处理。        | 根据连城职专现有的办学条件及专业开设的要求，目前不具备开设化工专业的条件（师资、设备等）。下一步，学校将根据我县经济社会发展和产业调整，优化专业结构调整，开设与我县产业发展相关的专业，更好地为我县经济社会高质量发展服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 已办结  |
| 10 | 我县竹木资源较丰富，但竹木企业以小微企业居多，产品附加值低，市场竞争力不强。建议相关部门加强服务支持，积极培育龙头竹木企业品牌，以点带面，引领带动产业链发展壮大，进一步提升我县经济实力。                                                                                                                                                                      | 林业局  |      | 请林业局研究处理。        | 我县现有木竹加工企业78家，龙头企业7家，规上企业15家，年产值连续三年超50亿元。拥有省十大农产品区域公用品牌1个，国家驰名商标1个，省市知名商标6个。经省林业局评定为福建省竹产业一二三产业融合发展重点县、笋竹精深加工重点县和现代竹业重点县。近年来争取了省级竹产业发展资金达3000多万元。2026年继续实施省竹产业一二三产业融合发展重点县建设项目，鼓励企业加强品牌建设，提高品牌知名度，鼓励创建龙头企业，发挥龙头企业带动力，提高我县木竹加工企业市场竞争力。                                                                                                                                                                                                                                  | 已办结  |
| 11 | 福建一创机械设备有限公司厂房附近有几棵松树感染松材线虫病，存在树木倾倒，砸向厂房的风险，建议相关部门解决。                                                                                                                                                                                                              | 文亨镇  |      | 请文亨镇牵头处理。        | 所在村干部协同镇林业站已对感染松材线虫病的树木进行砍伐处理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 已办结  |